

# DSL-Ausbau in der Gemeinde Hattenhofen.

## Die Ortsteile Hattenhofen und Haspelmoor.

Die neuen DSL-Anschlüsse können ab sofort gebucht werden.

Wer noch kein T-DSL –Kunde der Deutschen Telekom ist, der kann sich unter der Hotline (0800) 330 3000 über die Verfügbarkeit informieren. Auch im Internet unter [www.telekom.de](http://www.telekom.de) oder in den örtlichen Telekom Shops können Neukunden das schnelle Internet bestellen.

- Wer bereits einen T-DSL –Anschluss der Deutschen Telekom nutzt, wird durch das Vertriebsteam unter der Hotline (0800) 330 3000 beraten.
- Geschäftskunden wenden sich an ihren persönlichen Ansprechpartner oder ebenfalls an die Hotline (0800) 330 3000.
- Kunden die ihren DSL-Anschluss nicht von der Deutschen Telekom haben, müssen bei ihrem Anbieter eine Umstellung beantragen oder können unter der Hotline (0800) 330 3000 zur Deutschen Telekom wechseln.



# DSL-Ausbau in der Gemeinde Hattenhofen.

- Die Anschlüsse werden nicht automatisch auf die neue Technik umgestellt.
- Eine Erhöhung der derzeit beim Kunden vorhandenen Bandbreite erfordert einen Auftrag unter der Hotline (0800) 330 3000.
- Der vorhandenen Splitter muss gegen den neu zugesendeten Splitter getauscht werden.
- Das bisher genutzte DSL Modem bzw. der Router muss für ADSL 2plus geeignet sein. Geeignete Router-Modelle können unter der Hotline (0800) 330 3000 erfragt werden.

